

Modalità tecniche di utilizzo della piattaforma telematica e accesso all'Area Riservata del Portale Appalti

# Sommario

|   | Info<br>1.1<br>1.2<br>1.3                                   | ormazioni sul documento<br>Versione<br>Scopo<br>Definizioni – acronimi – glossario            | 3<br>3              |
|---|---|---|---------------------|
|   | Acc<br>2.1<br>2.2   | esso alla piattaforma Appalti&Contratti e-Procurement<br>Prerequisiti – dotazione informatica | 4                   |
|   | Reg<br>3.1<br>3.2<br>3.3<br>XML<br>3.4<br>3.5<br>3.6<br>3.7 | Registrazione dell'Operatore economico al Portale   | 8<br>M-<br>14<br>15 |
| 4 | Acc   | esso all'Area Riservata del Portale   | 16                  |
| 5 |   | giornamento dei dati anagrafici   |                     |
| 6 | Ass   | sistenza tecnica  | 18                  |
| 7 | Istr  | ruzioni e manuali   | 18                  |
| 8 | Nev   | NS  | 19                  |
| a | Мэл   | nlava   | 10                  |

# 1 Informazioni sul documento

## 1.1 Versione

| Versione | Data       | Modifiche apportate   |
|----------|------------|---|
| 1.0      | 18/04/2016 | Non applicabile in quanto questa è la prima versione del documento.   |
| 2.0      | 13/10/2017 | Aggiornate le schermate di esempio e corretti alcuni errori di battitura.<br>Introdotto il flag obbligatorio per il campo denominato "Iscritto alla Camera di<br>Commercio?" in fase di registrazione dell'impresa (impostato di default su "SI").                          |
| 3.0      | 25/05/2018 | Adeguamento GDPR.   |
| 4.0      | 15/03/2019 | Introdotta la registrazione mediante export ed import di file M-XML: capitolo 3.  |
| 5.0      | 18/03/2020 | Aggiornate le schermate di esempio e corretti alcuni errori di battitura. Corretto il paragrafo relativo al trattamento dati personali.   |
| 6.0      | 01/07/2020 | Aggiunto il paragrafo "Ottimale utilizzo per la navigazione in piattaforma".  |
| 7.0      | 01/03/2021 | Aggiunto il paragrafo "Sblocco utenza scaduta". Aggiunto il paragrafo "Accedere con SPID al Portale Appalti". Aggiunto il paragrafo "Registrazione dell'operatore economico con SPID". Aggiunto il paragrafo "Abilita accesso con SPID (collega SPID a username/password)". |
| 7.1      | 10/02/2022 | Aggiornata la schermata a pag. 12.  |
| 8.0      | 24/04/2024 | Aggiornato.   |
| 9.0      | 19/05/2025 | Documento revisionato in chiave di accessibilità. Aggiornate le schermate di esempio e descritte le nuove funzionalità applicative in linea con l'evoluzione normativa.   |

# 1.2 Scopo

Il presente documento ha l'obiettivo di descrivere all'Operatore economico le modalità tecniche di accesso ed utilizzo della **piattaforma di approvvigionamento digitale** (**PAD**) sviluppata da Maggioli.

# 1.3 Definizioni – acronimi – glossario

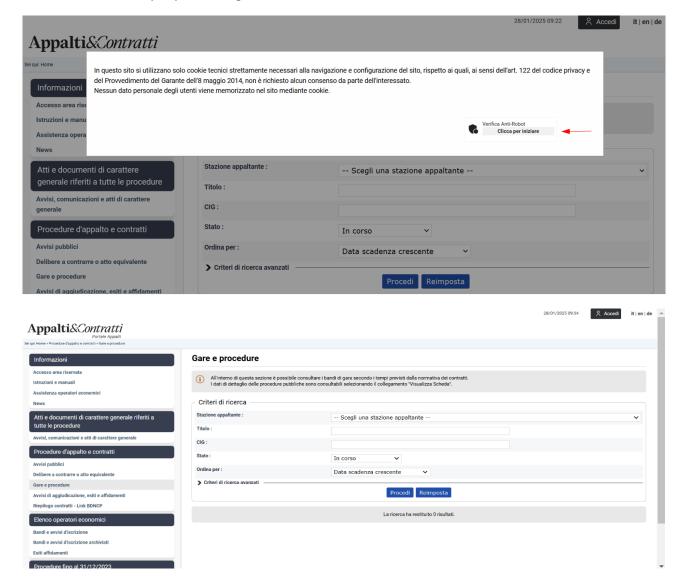
| Termine – acronimo                        | Significato  |
|---|--|
| Piattaforma di                            | Nel contesto di riferimento si intende l'insieme dei servizi e dei sistemi informatici   |
| approvvigionamento<br>digitale (PAD)      | (software e hardware) utilizzati dalle Stazioni appaltanti e dagli Enti concedenti per lo svolgimento di una o più attività inerenti al ciclo di vita digitale dei contratti pubblici, nel rispetto di quanto previsto dal Codice dei Contratti Pubblici |
| Appalti&Contratti e-<br>Procurement       | Riferimento esplicito al nome della piattaforma di Maggioli utilizzata dalle Stazioni appaltanti ed Enti concedenti  |
| Piattaforma telematica                    | Sinonimo di piattaforma di approvvigionamento digitale   |
| Sistema telematico                        | Sinonimo di piattaforma di approvvigionamento digitale   |
| Portale Appalti                           | Componente della piattaforma di Maggioli dedicata agli Operatori economici   |
| Stazione appaltante ed<br>Ente concedente | Si rimanda alle definizioni contenute nel Codice dei Contratti Pubblici  |
| Operatore economico                       | Si rimanda alla definizione contenuta nel Codice dei Contratti Pubblici  |
| Procedure telematiche                     | Nel contesto di riferimento s'intendono le procedure di affidamento espletate dalle  |
|   | Stazioni appaltanti ed Enti concedenti mediante l'utilizzo di piattaforme di   |
|   | approvvigionamento digitali  |
| Utente                                    | Si intende l'Operatore economico "utente" del Portale Appalti  |

# 2 Accesso alla piattaforma Appalti&Contratti e-Procurement

**Appalti&Contratti e-Procurement** è il nome della piattaforma di approvvigionamento digitale (PAD) sviluppata da Maggioli che consente alle Stazioni appaltanti e agli Enti concedenti di gestire tutte le fasi del ciclo di vita digitale dei contratti pubblici.

In particolare, nel presente documento si fa riferimento alla componente dedicata agli Operatori economici, nota anche con il nome di **Portale Appalti** o semplicemente **Portale**.

Di seguito si riporta la home page del Portale in cui occorrerà, innanzitutto, cliccare sull'avviso relativo all'utilizzo dei cookie per poter navigare le sezioni di interesse.



Ai fini della presente guida si considerino sinonimi di "Appalti&Contratti e-Procurement" i termini: piattaforma di approvvigionamento digitale, piattaforma telematica, sistema telematico.

# 2.1 Prerequisiti – dotazione informatica

Al fine di poter operare con la piattaforma telematica (per partecipare ad una procedura di gara, iscriversi ad un elenco operatori, ecc.), l'Operatore economico dovrà essere dotato della necessaria strumentazione.

L'accesso alla piattaforma telematica sarà possibile utilizzando un sistema dotato di tutti gli strumenti necessari al corretto funzionamento di una normale postazione (es. tastiera, mouse, monitor, stampante, unità disco di backup, ecc.) avente in particolare i seguenti requisiti minimi:

• Memoria RAM 2 GB (o quanta richiesta per il corretto e reattivo funzionamento del sistema

operativo)

- Monitor con risoluzione 1024x768 pixel o superiore
- Accesso alla rete Internet con una velocità di almeno 1 Mbs in download e 256Kbs in upload
- Dispositivo per la firma digitale (lettore di smart card, token, ecc.)

Sulla postazione dovrà essere disponibile un browser web per la navigazione su internet fra i seguenti:

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge (basato su Chromium)

Il browser dovrà essere aggiornato per garantire compatibilità, prestazioni e il miglior livello di sicurezza possibile (deve supportare il protocollo TLS v2). Non è garantito il corretto funzionamento della piattaforma telematica con versioni di browser superate non aggiornate (ad esempio Internet Explorer).

Non è garantita l'effettiva compatibilità con la piattaforma utilizzando browser diversi da quelli elencati.

Sulla postazione di lavoro dovranno essere presenti i software normalmente utilizzati per l'editing e la lettura dei documenti tipo (elenco indicativo):

- Microsoft Office
- Open Office o Libre Office
- Adobe Acrobat Reader o altro lettore documenti PDF

La postazione di lavoro dovrà inoltre essere dotata di software antivirus aggiornato.

I titolari o legali rappresentanti o procuratori degli Operatori economici che intendono partecipare alle procedure tramite la piattaforma telematica dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'AgID (<a href="https://www.agid.gov.it">https://www.agid.gov.it</a>), secondo quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale, nonché del relativo software per la visualizzazione e la firma di documenti digitali.

Le dichiarazioni rese e la documentazione prodotta dagli Operatori economici presentate tramite la piattaforma, verranno considerate come carenti di sottoscrizione qualora siano sottoscritte con certificati di firma digitale rilasciati da organismi non inclusi nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'AgID.

Nell'ambito delle procedure gestite con la piattaforma telematica, notifiche ed eventuali comunicazioni avverranno mediante PEC (posta elettronica certificata).

Si ricorda che l'Art. 16 del D.L. 185/2008, "Misure urgenti per il sostegno a famiglie, lavoro, occupazione e impresa e per ridisegnare in funzione anti-crisi il quadro strategico nazionale" ha introdotto per gli Operatori economici l'obbligo di dotarsi di una casella PEC, da dichiarare alla propria Camera di Commercio; tale obbligo è stato ribadito dal D.L. 18 Ottobre 2012, n. 179, nella parte relativa alle modalità di comunicazione con la Pubblica Amministrazione.

L'Operatore economico dovrà quindi essere in possesso di una casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) commerciale acquistata da un gestore autorizzato.

Per maggiori indicazioni inerenti alle comunicazioni tra Stazione appaltante e Operatore economico si rimanda comunque alla documentazione di gara, in particolare al disciplinare o alla lettera di invito a seconda del caso specifico.

# 2.2 Ottimale utilizzo per la navigazione in piattaforma

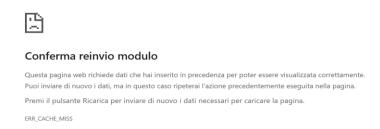
Per un corretto e ottimale utilizzo del **Portale Appalti** è fondamentale seguire le indicazioni per la navigazione suggerite dalla piattaforma stessa.

Si raccomanda di **NON UTILIZZARE MAI** le frecce direzionali di navigazione messe a disposizione dai vari browser:

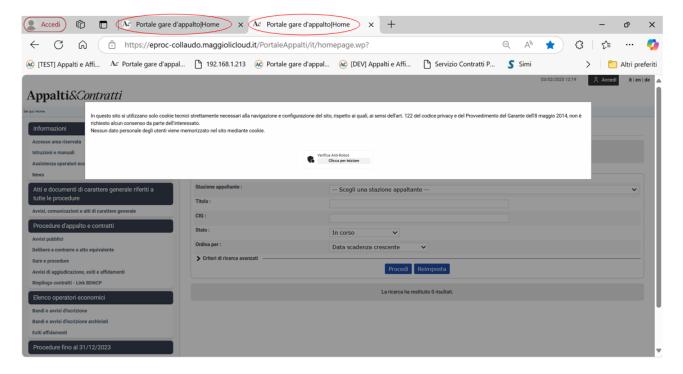




Laddove l'utente tenti di utilizzare le frecce di navigazione, la piattaforma restituirà il seguente messaggio di invalidazione:



Si raccomanda, inoltre, di **NON** duplicare mai né aprire più schede del browser contemporaneamente e **operare** <u>sempre e solo su un'unica pagina di navigazione</u>, soprattutto dopo aver già effettuato l'accesso al Portale.



# 3 Registrazione dell'Operatore economico al Portale

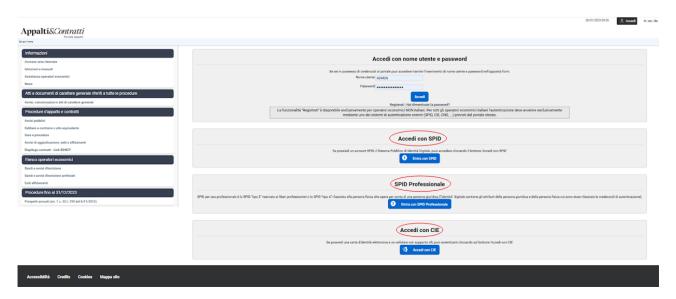
L'utilizzo delle funzionalità messe a disposizione dal Portale è subordinato alla registrazione dell'Operatore economico al fine di poter accedere alla propria **Area Riservata**.

La registrazione dovrà essere effettuata dalla singola impresa. Nel caso di raggruppamenti temporanei di imprese sarà sufficiente la registrazione dell'impresa che assumerà il ruolo di mandatario o capogruppo.

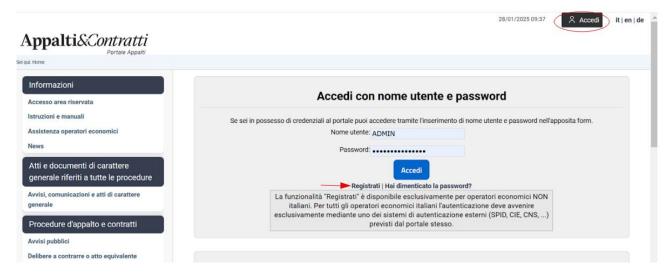
Per effettuare la registrazione occorrerà posizionare il cursore sul pulsante presente in alto a destra nella home page del Portale Appalti e cliccare sul collegamento Accedi - Registrati.



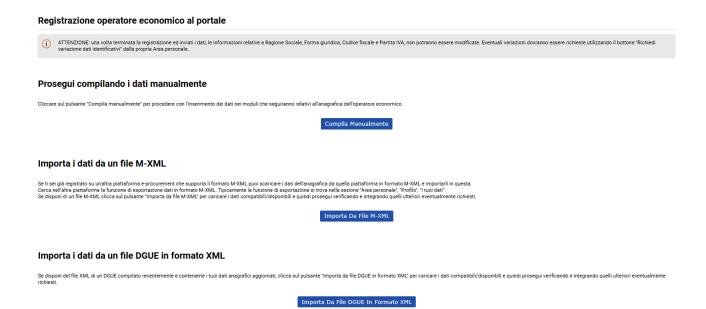
Per avviare il processo di registrazione l'**Operatore economico italiano** dovrà autenticarsi mediante uno dei sistemi di autenticazione esterni (SPID, CIE, ecc.) previsti dal Portale.



L'**Operatore economico non italiano**, invece, potrà utilizzare il collegamento Registrati presente nel riquadro relativo all'accesso tramite l'inserimento di nome utente e password.



In entrambi i casi verrà visualizzata una pagina in cui l'utente potrà scegliere se proseguire compilando i dati manualmente, se importare i dati da un file M-XML o se importare i dati da un file DGUE in formato XML.

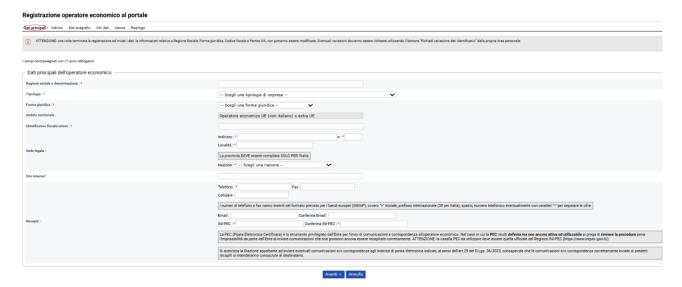


# 3.1 Registrazione dell'Operatore economico non italiano tramite compilazione manuale

In caso di prima registrazione dell'Operatore economico non italiano ad un'applicazione Appalti&Contratti e-Procurement sarà necessario utilizzare la compilazione manuale.

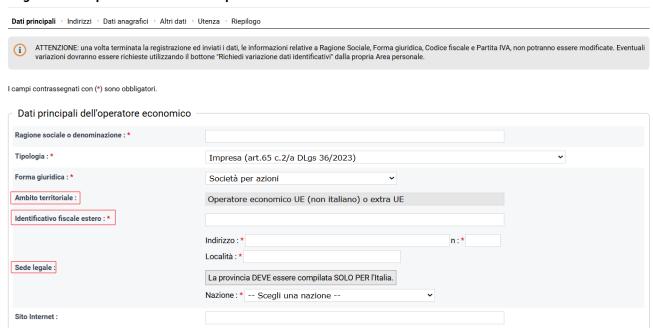
Cliccando sul pulsante Compila Manualmente l'utente verrà indirizzato nella pagina dedicata alla registrazione dell'Operatore economico al Portale, in cui dovrà compilare i campi con le informazioni richieste nelle varie schede, prestando attenzione ad eventuali messaggi di errore riportati in rosso nella parte alta di ciascuna scheda. In particolare, i campi contrassegnati con l'asterisco sono obbligatori e pertanto dovranno necessariamente essere valorizzati.

La prima scheda è dedicata ai "**Dati principali**" dell'Operatore economico (Ragione Sociale, Tipologia, Forma giuridica, ecc.).

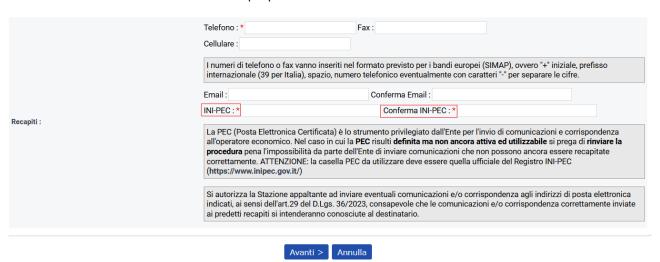


Trattandosi di Operatore economico non italiano, il campo "Ambito territoriale" sarà preimpostato su "Operatore economico UE (non italiano) o extra UE" ed il campo "Sede legale" richiederà la scelta solo della Nazione, non anche della Provincia; inoltre, sarà presente il campo "Identificativo fiscale estero" in luogo di "Codice fiscale" e "Partita IVA" previsti invece per la registrazione di un Operatore economico italiano.

#### Registrazione operatore economico al portale

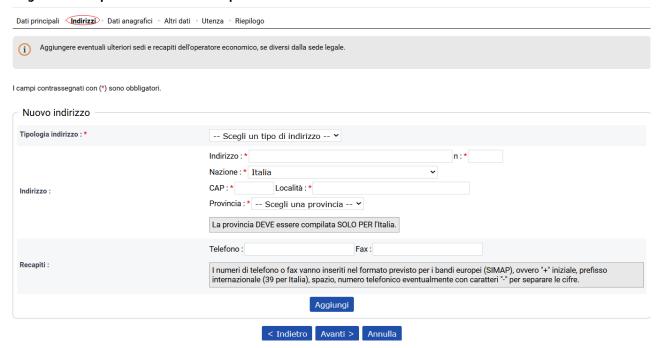


Nel caso in cui l'Operatore economico non italiano non sia provvisto di PEC, nei campi obbligatori "INI-PEC" e "Conferma INI-PEC" dovrà inserire la propria mail di riferimento.

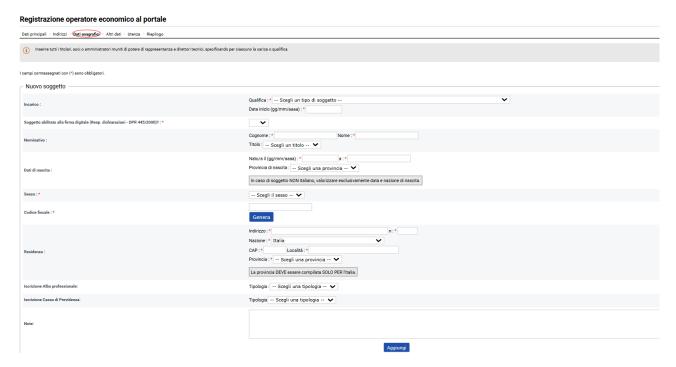


Cliccando sul pulsante Avanti > si giungerà nella scheda "**Indirizzi**", in cui potranno essere aggiunte eventuali ulteriori sedi, oltre alla sede legale inserita nella precedente scheda. Dopo aver valorizzato i campi occorrerà cliccare sul pulsante Aggiungi per inserire il nuovo indirizzo.

#### Registrazione operatore economico al portale



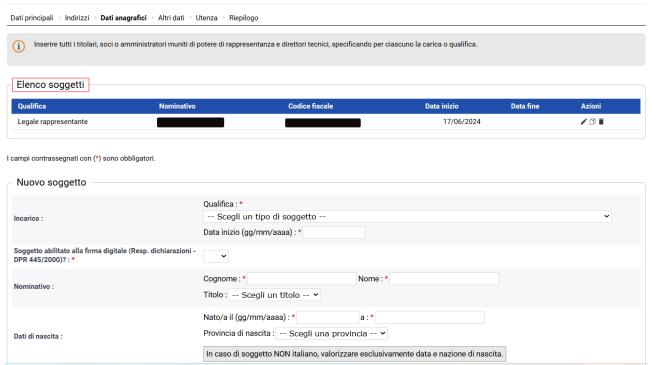
Una volta inserito il nuovo indirizzo o, qualora non ci siano ulteriori sedi, occorrerà cliccare sul pulsante per giungere nella scheda successiva "**Dati anagrafici**", in cui l'utente procederà ad inserire tutti i titolari, soci o amministratori muniti di potere di rappresentanza e direttori tecnici, specificando per ciascuno la carica o qualifica.



Sarà necessario individuare almeno un soggetto attivo e autorizzato a sottoscrivere le dichiarazioni selezionando "Si" nel campo "Soggetto abilitato alla firma digitale (Resp. dichiarazioni - DPR 445/2000)".

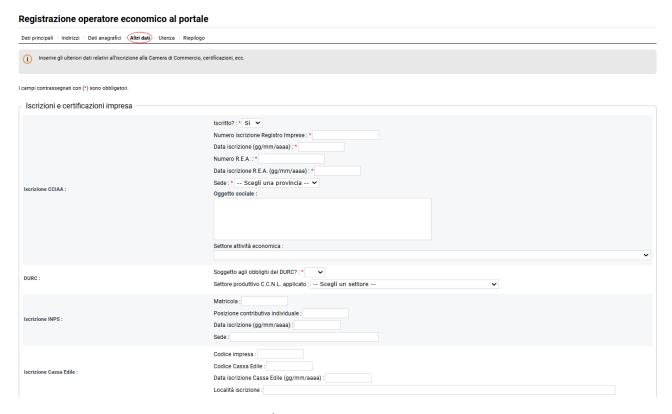
Dopo aver valorizzato i campi occorrerà cliccare sul pulsante Aggiungi per inserire la nuova anagrafica. In questo modo verrà ricaricata la pagina e comparirà la sezione "Elenco soggetti" in cui saranno visibili i nominativi dei soggetti inseriti.

#### Registrazione operatore economico al portale



Dalla lista sarà possibile modificare, duplicare o eliminare un'anagrafica utilizzando le rispettive icone 🖍 🗅 presenti sotto la colonna "Azioni" in corrispondenza di ciascun soggetto.

Cliccando sul pulsante si giungerà nella scheda "**Altri dati**", in cui sarà necessario inserire gli ulteriori dati relativi all'iscrizione alla Camera di Commercio, DURC, Certificazioni, ecc.



La successiva scheda "**Utenza**" consentirà di completare la registrazione inserendo un nome utente (o username) a piacere che dovrà essere ripetuto nel campo "Conferma utente" per evitare errori di digitazione. Il nome utente dovrà essere conservato e non comunicato ad altri.

### Registrazione operatore economico al portale Dati principali | Indirizzi | Dati anagrafici | Altri dati | Utenza | Riepilogo Completare la registrazione inserendo un nome utente (o username) a piacere. Ripetere nell'apposito campo, per conferma e controllo, il nome utente. Il nome utente dovrà essere con personali e procedere per terminare la fase di registrazione. I campi contrassegnati con (\*) sono obbligatori Credenziali di accesso al sito Massimo 20 caratteri alfanumerici (lettere o cifre o punto) Porre particolare attenzione ai caratteri in maiuscolo e minuscolo in quanto il sistema di autenticazione richiede la digitazione del nome utente così come indicato in questo campo, maiuscole e omprese. Nome utente : \* Conferma utente : \* Ripetere l'utente per evitare errori di digitazione. Il sottoscritto -- Scegli il soggetto richiedente --Regole di utilizzo della piattaforma telematica. in qualità di soggetto richiedente la registrazione per l'Operatore Economico Eleonora S.p.A. (C.F. 12345678910) dichiara di aver letto e accettato le Regole di utilizzo della piattaforma telematica scaricabili da [qui] Accettazione regole di utilizzo \* accetto non accetto Trattamento dei dati personali Dichiara che i dati personali fomiti ed acquisiti contestualmente alla registrazione ai servizi soelti, nonché i dati necessari all'erogazione di tali servizi, saranno trattati, nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento. Trattamento dei dati personali \* accetto onon accetto < Indietro Avanti > Annulla

Per terminare la fase di registrazione occorrerà accettare le Regole di utilizzo della piattaforma telematica (prima scaricandole dal collegamento presente nel relativo riquadro) ed il trattamento dei dati personali. Cliccando sul pulsante Avanti > si giungerà all'ultima scheda "Riepilogo", in cui verranno presentati i dati riepilogativi dell'anagrafica dell'Operatore economico e degli altri dati inseriti.

| ati principali → Indirizzi → Dati anagrafici → Altri dati → Utenza   |  |                    |  |  |  |  |  |
|--|--|--------------------|--|--|--|--|--|
|  | fica dell'operatore economico e degli altri dati inseriti. Se tutte le informazioni inserite sono corrette, completare il processo di registrazione premendo il bottone "Invia". |                    |  |  |  |  |  |
| i Di seguito vengono presentati i dati riepilogativi dell'anagrafica dell'operatore economico e degli altri dati inseriti. Se tutte le informazioni inserite sono corrette, completare il processo di registrazione premendo il bottone "Invia". |  |                    |  |  |  |  |  |
| Dati principali dell'operatore economico   |  |                    |  |  |  |  |  |
| Ragione sociale o denominazione :  | S.p.A.   |                    |  |  |  |  |  |
| ipologia :   | Impresa (art.65 c.2/a DLgs 36/2023)  |                    |  |  |  |  |  |
| orma giuridica :   | Società per azioni   |                    |  |  |  |  |  |
| Ambito territoriale :  | Operatore economico UE (non italiano) o extra UE   |                    |  |  |  |  |  |
| lazione :  | Spagna   |                    |  |  |  |  |  |
| dentificativo fiscale estero :   | 12345678910  |                    |  |  |  |  |  |
| Sede legale :  |  |                    |  |  |  |  |  |
| mail:  | INI-PEC:   |                    |  |  |  |  |  |
| egali rappresentanti :   | dal 17/06/2024   |                    |  |  |  |  |  |
| Direttori tecnici :  | n.d.   |                    |  |  |  |  |  |
| Credenziali - Trattamento dei dati personali —   |  |                    |  |  |  |  |  |
| Nome utente :  |  |                    |  |  |  |  |  |
| Registrazione richiesta da :   |  |                    |  |  |  |  |  |
| rattamento dei dati personali :  | SI   |                    |  |  |  |  |  |
| TENZIONE: si informa che, per verificare la posta elettronica di rif<br>ega di verificarne la ricezione e controllare che sia coerente con i   | iferimento che il portale utilizzerà per inviare comunicazioni all'impresa, è stata inviata una mail di prova all'indirizzo di posta dati indicati nel riepilogo.                | Jella richiesta si |  |  |  |  |  |

**ATTENZIONE**: Il sistema provvederà ad inviare una mail all'indirizzo indicato nella scheda "Dati generali" per verificare che sia corretto. Prima di procedere con l'invio della richiesta di registrazione occorrerà verificarne la ricezione e controllare che sia coerente con i dati indicati nel riepilogo.

Verificata la posta elettronica e la correttezza delle altre informazioni inserite, l'utente potrà completare il processo di registrazione cliccando sul pulsante Invia.

Il Portale notificherà a video l'esito dell'operazione. A questo punto, tuttavia, la **registrazione non sarà** ancora conclusa.

I dati trasmessi verranno verificati e acquisiti automaticamente dal sistema (o subordinatamente all'accettazione di un utente della Stazione appaltante) e, in seguito, il sistema invierà una mail di

attivazione (al medesimo indirizzo di posta indicato e verificato).

#### Registrazione operatore economico al portale

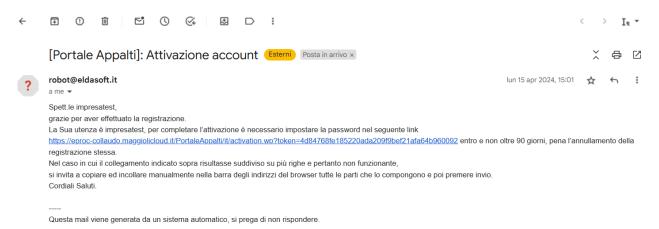
La registrazione è stata inoltrata con successo.

La sua richiesta verrà presa in esame nel più breve tempo possibile e riceverà un'email all'indirizzo contenente un collegamento da aprire con il browser per attivare la sua utenza ed impostare la password.

ATTENZIONE: se non procederà effettuando l'operazione indicata entro il tempo massimo indicato nell'email, la sua registrazione verrà annullata.

Grazie ed arrivederci.

Nella mail di attivazione sarà presente un link (cliccare sopra oppure copiarlo e incollarlo nella barra degli indirizzi del browser, prestando attenzione a copiarlo per intero senza spazi o interruzioni).



Verrà aperta una pagina in cui sarà richiesto di inserire la propria **password**. Si precisa che la password dovrà essere lunga almeno 8 caratteri e contenere almeno 1 cifra, 1 carattere maiuscolo, 1 carattere minuscolo, 1 carattere speciale, al massimo 2 caratteri consecutivi uguali, in conformità ai requisiti minimi della normativa vigente. All'immissione verrà visualizzato anche il livello di sicurezza della password digitata: si suggerisce di scegliere una password di livello almeno pari a "Buona". Salvando la password il processo di registrazione terminerà e sarà quindi possibile accedere alla propria

Salvando la password il processo di registrazione terminera e sara quindi possibile accedere alla propria Area Riservata.

# 3.2 Registrazione dell'Operatore economico non italiano tramite importazione da file M-XML

Nel caso in cui l'Operatore economico non italiano si sia già registrato ad un'applicazione Appalti&Contratti e-Procurement che supporta il formato M-XML potrà scaricare i dati dell'anagrafica da quell'applicazione in formato M-XML e importarli in questa.

Cliccando sul pulsante Importa Da File M-XML l'utente verrà indirizzato nella pagina dedicata all'importazione dei dati dell'Operatore economico, in cui potrà tramite il tasto Scegli file selezionare il file M-XML esportato in precedenza e successivamente cliccare sulla funzione Importa.



Laddove non venga caricato il file corretto, il sistema restituirà un messaggio di errore.

#### Importa i dati dell'operatore economico

#### Sono stati rilevati i seguenti errori:

• Importazione dati operatore economico: CRC del file xml non corretto o mancante (filename=G04530\_eDGUE-IT\_request.xml).

Il file correttamente caricato verrà elaborato dal sistema che indirizzerà l'utente nella pagina dedicata alla registrazione dell'Operatore economico al Portale, in cui le varie schede risulteranno precompilate con i dati estratti dal file M-XML importato.

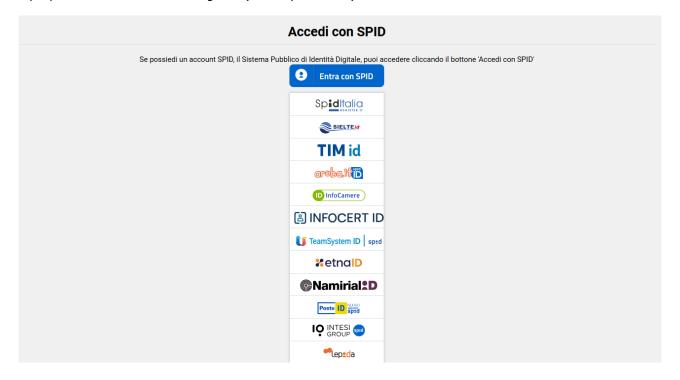
L'utente dovrà procedere visionando i dati presenti, eventualmente integrando i dati mancanti, ripetendo di fatto l'îter previsto nella procedura di registrazione manuale.

# 3.3 Registrazione dell'Operatore economico non italiano tramite importazione da DGUE in formato M-XML

Nel caso in cui l'Operatore economico non italiano abbia recentemente compilato un DGUE in formato XML contenente i suoi dati anagrafici aggiornati, potrà clicca sul pulsante Importa Da File DGUE In Formato XML per caricare i dati compatibili/disponibili e quindi proseguire verificando e integrando quelli ulteriori eventualmente richiesti.

# 3.4 Registrazione dell'Operatore economico italiano tramite autenticazione con SPID

Per registrarsi tramite autenticazione con SPID occorrerà cliccare sul pulsante e selezionare il proprio Gestore di Identità Digitale (Identity Provider).



Una volta scelto il proprio Gestore di Identità Digitale, l'utente potrà procedere con l'inserimento delle proprie credenziali SPID.

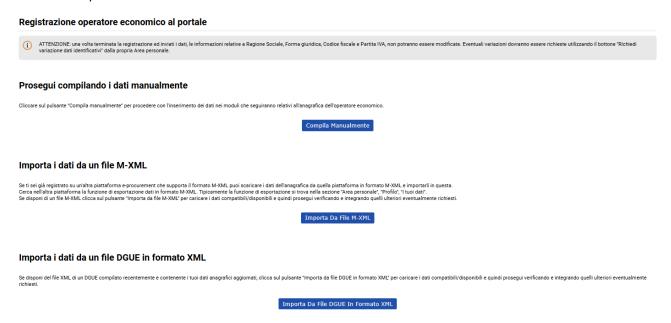
Se l'autenticazione con SPID andrà a buon fine, si verrà reindirizzati all'Area personale del soggetto fisico.

A testimonianza dell'avvenuta autenticazione con SPID il pulsante Accedi presente in alto a destra nella home page del Portale Appalti verrà sostituito dal pulsante Area riservata.

A questo punto sarà possibile procedere con la registrazione dell'Operatore economico italiano al Portale, cliccando sul collegamento "Registra un nuovo operatore economico" presente all'interno del riquadro "Operazioni".



Come nel caso della registrazione dell'Operatore economico non italiano, verrà visualizzata una pagina in cui l'utente potrà scegliere se proseguire compilando i dati manualmente, se importare i dati da un file M-XML o se importare i dati da un file DGUE in formato XML.



In merito alle diverse modalità di registrazione, si rinvia a quanto illustrato nei precedenti sottoparagrafi 3.1, 3.2 e 3.3 per l'Operatore economico non italiano, con alcune differenze relative ai campi richiesti.

A seguito dell'avvenuta registrazione, ritornando nell'Area personale del soggetto fisico sarà visibile nel riquadro "I tuoi operatori economici" la ragione sociale dell'Operatore economico registrato.

Il soggetto fisico potrà registrarsi per più Operatori economici cliccando nuovamente sul link "Registra un nuovo operatore economico".

Effettuato l'accesso come soggetto fisico con SPID, registrate le anagrafiche degli Operatori economici che si rappresentano e per cui si intende operare sarà possibile accedere al Portale Appalti come Operatore economico cliccando sul link che ne riporta la ragione sociale.

# 3.5 Abilita accesso con SPID (collega SPID a username/password)

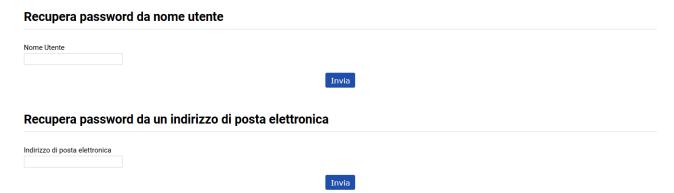
Anche gli Operatori economici registrati al Portale senza aver utilizzato lo SPID, potranno in seguito abilitarsi con SPID cliccando sulla funzione "Abilita accesso con SPID" presente nell'Area personale dell'Operatore.

#### 3.6 Password smarrita

Qualora si sia smarrita la password, sarà possibile recuperarla utilizzando il collegamento Hai dimenticato la password? presente nel riquadro relativo all'accesso tramite l'inserimento di nome utente e password.



Si verrà indirizzati ad una pagina in cui l'utente potrà indicare il proprio nome utente oppure l'indirizzo di posta elettronica utilizzato in fase di registrazione e cliccare sul pulsante Invia.



#### 3.7 Sblocco utenza scaduta

Nel caso di 180 giorni di inattività sul Portale, l'Operatore economico, all'atto di inserimento delle proprie credenziali corrette ma scadute potrà ripristinare le condizioni normali di operatività per la propria utenza scaduta.

Eseguito il comando di ripristino cliccando sul pulsante "Ripristina", l'Operatore economico potrà quindi ritornare ad autenticarsi con successo, inserendo le proprie credenziali di accesso al Portale.

#### 4 Accesso all'Area Riservata del Portale

A conclusione del processo di registrazione si potrà verificare il corretto accesso all'Area Riservata utilizzando i sistemi di autenticazione esterni al Portale oppure inserendo le proprie credenziali, ovvero il "nome utente" e la "password" indicati nel processo di registrazione precedentemente descritto.

Effettuato l'accesso si giungerà nell'**Area Riservata** del Portale Appalti, in particolare nell' "Area personale" dedicata all'Operatore economico.

#### Area personale Nell'area personale sono disponibili i collegamenti per l'accesso alle funzioni specifiche dell'utente una volta entrato nel sistema, quali la gestione dei propri dati personali, il cambio password, l'accesso alle informazioni per le quali risulta iscritto o abilitato, e l'accesso ad eventuali comunicazioni ricevute dall'Ente. Profilo Servizi I tuoi dati Comunicazioni Cambia password 9 comunicazioni ricevute (1 da leggere) Abilita a sistema di autenticazione esterno 184 comunicazioni archiviate Scarica i tuoi dati in formato M-XML 43 comunicazioni inviate Assistenza operatori economici Procedure di interesse Contratti Bandi di gara Richieste di offerta Stipule Contratto Procedure in aggiudicazione o concluse Elenchi operatori economici PagoPA Vai agli elenchi Nuovo pagamento Elenchi Pagamenti effettuati (0) ELENCO 20 MANUALE Pagamenti da effettuare (0) ELENCO PREMIALI CON RTI

**ATTENZIONE**: L'avvenuto processo di registrazione non implica l'automatica iscrizione ad un elenco operatori economici (o albo fornitori) per la Stazione Appaltante. Nel caso la Stazione Appaltante abbia provveduto alla pubblicazione di un bando o avviso di istituzione di un elenco (ma vale anche per un sistema dinamico di acquisizione, un mercato elettronico, ecc.) fare riferimento a tale bando o avviso per ottenere le istruzioni utili all'iscrizione.

# 5 Aggiornamento dei dati anagrafici

L'Operatore economico potrà aggiornare i propri dati anagrafici autonomamente, accedendo all'Area Riservata e cliccando sul link "I tuoi dati" presente nell'Area personale.

Verrà visualizzato il riepilogo dei dati principali sotto illustrato.

Da qui sarà possibile ottenere la stampa della scheda anagrafica per consultare tutti i dati, oppure accedere con il pulsante "Modifica" alla modifica degli stessi, <u>fatta eccezione</u> dei seguenti dati:

- Ragione sociale o denominazione
- Tipologia
- Forma giuridica
- Codice fiscale
- Partita IVA

Queste informazioni particolarmente critiche per il riconoscimento dell'Operatore economico all'interno della piattaforma telematica non sono direttamente modificabili. Per farlo sarà necessario utilizzare la funzione "Richiedi variazione dati identificativi" descritta più avanti.

Il processo di modifica è analogo a quello di registrazione sopra descritto. Verranno infatti ripresentate le medesime schede già descritte per la fase di registrazione.

# 5.1 Variazione dati identificativi (fusioni, cambio partita iva, ecc.)

In caso di variazioni che impattano sui dati relativi a:

- Ragione sociale o denominazione
- Tipologia
- Forma giuridica
- Codice fiscale
- Partita IVA

sarà necessario utilizzare la funzione "Richiedi variazione dati identificativi", descrivere il tipo di modifica richiesta e la motivazione della richiesta.

È particolarmente importante per la Stazione appaltante comprendere se il tipo di modifica richiesta possa impattare in qualche modo con altre anagrafiche di Operatori economici già registrati.

Per questa ragione, i dati anagrafici identificativi non potranno essere modificati in autonomia dall'Operatore economico, ma richiederanno un vaglio da parte della Stazione Appaltante.

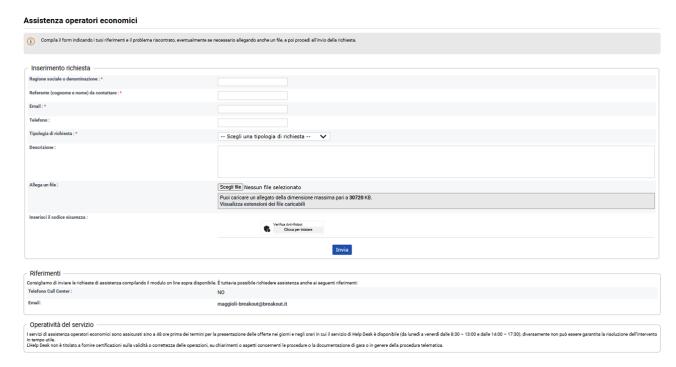
Inviata la richiesta di variazione dei dati, questa sarà quindi processata dalla Stazione appaltante che, se necessario, contatterà l'Operatore economico o comunque notificherà l'avvenuta modifica o meno dei dati richiesti.

#### 6 Assistenza tecnica

In caso di problemi tecnici durante il processo di registrazione o in generale nell'uso della piattaforma telematica, sarà possibile ricevere assistenza tecnica attraverso i canali di seguito descritti.

Nella home page del Portale, sezione "Informazioni", potrebbe essere disponibile la sottosezione "**Assistenza operatori economici**" da cui aprire un form di assistenza, che a seconda della piattaforma, verrà gestita dal supporto tecnico di Maggioli o direttamente dalla Stazione appaltante.

Occorrerà compilare tutte le informazioni richieste e, se del caso, allegare un file con ulteriori dettagli. Per consentire una rapida analisi dei problemi si suggerisce di fornire tutte le informazioni utili al servizio di assistenza già in fase di richiesta, anche allegando documenti esemplificativi.

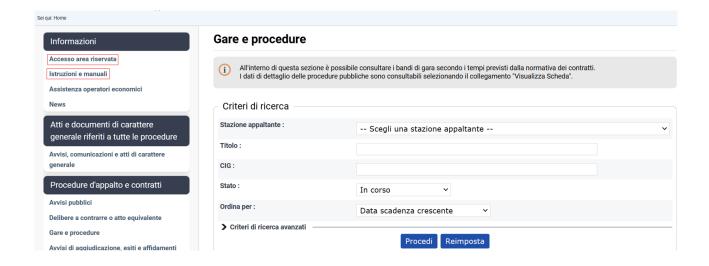


In assenza della sottosezione "Assistenza operatori economici" e del relativo form di assistenza, si potrà esporre la problematica alla Stazione appaltante tramite i canali di riferimento della stessa.

# Avvisi: Servizio di assistenza erogato dalla Stazione Appaltante, si prega di contattare i canali di riferimento della stessa.

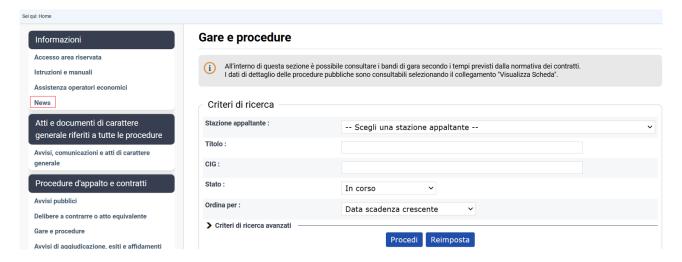
## 7 Istruzioni e manuali

Dalla home page del Portale, sezione "Informazioni", sarà possibile scaricare sia il presente documento posto nella sottosezione "**Accesso area riservata**", sia gli altri documenti utili all'utilizzo della piattaforma per le varie funzionalità operative (ad es.: iscrizione ad elenchi operatori, presentazione di un'offerta, ecc.) posti nella sottosezione "**Istruzioni e manuali**".



#### 8 News

Dalla home page del Portale, sezione "Informazioni", sarà inoltre possibile consultare le News presenti nella sottosezione omonima, costituite dall'elenco delle comunicazioni pubblicate nel Portale dalla Stazione appaltante negli ultimi 60 giorni.



#### 9 Manleva

La Stazione appaltante, nei casi di utilizzo scorretto od improprio della piattaforma telematica e comunque di qualsiasi violazione della normativa vigente perpetrata dall'Utente, è manlevata e tenuta indenne, anche rispetto ai terzi, da qualunque danno, costo e onere di qualsiasi natura, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere da questi sofferti.

La Stazione appaltante è esonerata da ogni responsabilità per eventuali malfunzionamenti o difetti dei servizi di connettività necessari a raggiungere, attraverso le reti di telecomunicazione, la piattaforma telematica.

L'utente è tenuto a seguire quanto indicato nel presente documento, nelle "Istruzioni e manuali" e nelle FAQ pubblicate sul portale per l'utilizzo della piattaforma, nelle quali vengono definiti i requisiti di sistema e le modalità da seguire per l'utilizzo della piattaforma. In mancanza La Stazione Appaltante non sarà tenuta a rispondere ad alcun titolo nel caso in cui l'utente non riesca ad utilizzare correttamente le funzionalità della piattaforma (es. mancato invio di una offerta economica o di una procedura di gara).

L'invio on-line dell'offerta telematica è ad esclusivo rischio e pericolo del mittente per tutte le scadenze temporali relative alle gare telematiche; l'unico calendario e l'unico orario di riferimento sono quelli di sistema, sempre visibili nella testata del portale e sincronizzato sull'ora italiana riferita alla scala di tempo

UTC (IEN), di cui al D.M. 30 novembre 1993, n. 591.

La piattaforma adotta come limite il secondo 00, pertanto gli orari indicati nei bandi di gara pur se non indicati i secondi si intenderanno sempre pari a 00.

L'accesso alla piattaforma potrà essere sospeso o limitato dalla Stazione Appaltante in qualsiasi momento per consentire interventi di manutenzione straordinaria necessaria a garantire l'evoluzione, la piena funzionalità e/o la sicurezza della piattaforma.

Ogni sospensione e/o limitazione di tale accesso sarà tempestivamente comunicata mediante apposito "Avviso" pubblicato sul portale.

Le circostanze di sospensione e/o limitazione dell'accesso in parola non potranno essere utilmente invocate ai fini di eventuale pretesa risarcitoria danni da parte dell'Utente e/o del suo avente causa.